

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
PRZEZ MULTIAGENCJĘ UBEZPIECZENIOWĄ
UBEZPIECZENIAONLINE.PL RANKOMAT SP. Z O.O. SP.K.
ZA POŚREDNICTWEM INFOLINII MULTIAGENCJI UBEZPIECZENIOWEJ UBEZPIECZENIAONLINE.PL
RANKOMAT SP. Z O.O. SP.K.**

(zwany dalej Regulaminem)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa rodzaje i zakres Usług świadczonych przez Multiagencję Ubezpieczeniową Ubezpieczenia online.pl Rankomat Sp. z o.o. Sp. k (zwane dalej Usługodawcą) drogą elektroniczną za pośrednictwem Infolinii Multiagencji Ubezpieczeniowej Ubezpieczenia online.pl Rankomat Sp. z o.o. Sp. k, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, wymagania techniczne niezbędne do wykonania na rzecz Usługobiorcy usługi głosowej za pośrednictwem infolinii Usługodawcy, zasady przedstawienia oferty ubezpieczenia, akceptacji takiej oferty oraz zawierania umów ubezpieczenia oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin jest udostępniony na stronie www.zyciedirect.pl w formie umożliwiającej pobranie, utrwalenie oraz wydrukowanie. Regulamin może być wysłany Klientowi na podany przez niego adres e- mail.
5. Korzystanie z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu, który stanowi integralną część zawieranej przez Usługodawcę z Usługobiorcą Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
6. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest w języku polskim. Język polski jest właściwy w relacjach z Klientem także po zawarciu Umowy.
7. Umowa Ubezpieczenia zostaje zawarta w oparciu o przepisy prawa polskiego, które znajdują zastosowanie do relacji pomiędzy Multiagencją a Klientem przed zawarciem Umowy, jak również do jej wykonania.
8. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia jest możliwe pod warunkiem podania niezbędnych danych osobowych. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia może być dokonane wyłącznie przez osobę pełnoletnią, mającą miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadającą zdolność do czynności prawnych i spełniającą wymogi określone w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub Warunkach Ubezpieczenia.

§ 2 DEFINICJE

1. **Biuro Obsługi Klienta (zwane dalej Call Center lub infolinią)** – infolinia udostępniana przez Usługodawcę, z którą możliwy jest kontakt pod numerem telefonu 889 020 020 oraz poprzez adres e-mail: bok@zyciedirect.pl;
2. **Grupa Ubezpieczenia online.pl Rankomat** – Multiagencja Ubezpieczenia online.pl Rankomat Sp. z o.o. Sp.k z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Sikorskiego 2-8, 53-659 Wrocław, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000671372, REGON 933023875, NIP 895-182-19-18; jest agentem ubezpieczeniowym wpisanym do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, pod numerem: 11166643/A, prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1; adres elektroniczny: biuro@ubezpieczeniaonline.pl i portale internetowe, które są

własnością Multiagencji Ubezpieczenia online.pl Rankomat Sp. z o.o. Sp. k. i/lub Partnerzy, którzy są powiązani reklamową umową brokerską z Multiagencją Ubezpieczenia online.pl Rankomat Sp. z o.o. Sp. k.; adres elektroniczny: office@ubezpieczeniaonline.pl;

4. **Portal Transakcyjny Grupy Ubezpieczenia online.pl Rankomat Sp. z o.o. Sp. k. (zwany dalej Portalem)** – udostępniany nieodpłatnie przez Usługodawcę serwis internetowy o charakterze informacyjno-transakcyjnym, dostępny pod adresem internetowym: <http://www.zyciedirect.pl>, umożliwiający Usługobiorcy korzystanie z Usług;

5. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca Umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;

6. **Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą;

7. **Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana zgodnie z zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia pomiędzy danym Ubezpieczycielem, a Użytkownikiem określonym w Umowie Ubezpieczenia jako Ubezpieczający. Język/ języki, w których Umowa Ubezpieczenia może być zawarta określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia. Prawo właściwe do zawarcia i wykonania Umowy Ubezpieczenia określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia.

8. **Ogólne Warunki Ubezpieczenia** – integralna część Umowy Ubezpieczenia; ogólne warunki ubezpieczenia Ubezpieczyciela, obowiązujące dla poszczególnych Umów Ubezpieczenia oferowanych przez danego Ubezpieczyciela.

9. **Ubezpieczyciel** – towarzystwo ubezpieczeniowe, na rzecz którego Ubezpieczeniaonline.pl pośredniczą w zawarciu umów ubezpieczenia oferowanych przez to towarzystwo ubezpieczeniowe.

10. **Usługodawca** - Multiagencja Ubezpieczenia online.pl Rankomat Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 2-8, 53-659 Wrocław, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000671372, REGON 933023875, NIP 895-182-19-18; jest agentem ubezpieczeniowym wpisanym do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, pod numerem: 11166643/A, prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1; adres elektroniczny:biuro@ubezpieczeniaonline.pl;

11. **Usługi** – usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem infolinii Usługodawcy, zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym usługi polegające na możliwości zawierania umów ubezpieczenia;

12. **Usługobiorca (Klient)** – osoba fizyczna, która korzysta z infolinii Multiagencji Ubezpieczenia online.pl Rankomat Sp. z o.o. Sp. k., zgodnie z Regulaminem;

13. **Kalkulacja składki** – obliczenie wysokości składki za ubezpieczenie Ubezpieczyciela na podstawie danych podanych przez Usługobiorcę podczas rozmowy z konsultantem infolinii Usługodawcy;

14. **Konsultant Call Center** - pracownik Ubezpieczenia online.pl Rankomat Sp. z o.o. Sp. k. obsługujący infolinię.

§ 3 RODZAJE I ZAKRES USŁUG

1. Usługobiorca, który zawarł umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną do korzystania z infolinii Usługodawcy, uzyskuje dostęp do informacji związanych z zawartymi przez Usługobiorcę lub na jego rzecz ubezpieczeniami i z przystąpieniem Usługobiorcy do umów ubezpieczenia, co do których Usługodawca umożliwił ich prezentację poprzez Call Center a Usługobiorca wyraził zgodę na ich prezentację.

2. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Call Center Usługodawcy polegają na:

- a) udzielaniu informacji związanych z zawartymi przez Usługobiorcę lub na jego rzecz ubezpieczeniami,
- b) umożliwieniu przedstawienia oferty podczas kontaktu Konsultanta Call Center z Klientem (rozmowa telefoniczna, mail),
- c) sprzedaży wybranych ubezpieczeń Ubezpieczyciela,
- d) akceptacji przedstawionej oferty ubezpieczenia podczas kontaktu Klienta (rozmowa telefoniczna, mail) z Konsultantem Call Center,
- e) udostępnieniu informacji o umowach ubezpieczenia zawartych z Ubezpieczycielem za pośrednictwem Call Center Usługodawcy.

§ 4 WYMAGANIA TECHICZNE

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Call Center odbywa się za pośrednictwem telefonu.
2. W celu prawidłowego korzystania z usługi głosowej wymagane jest posiadanie aparatu telefonicznego z funkcją tonowego wybierania numerów.
3. Call Center Usługodawcy zastrzega sobie prawo przerywania połączenia telefonicznego z Usługobiorcą po 2 minutach od niezyskania od Usługobiorcy odpowiedzi na pytanie konsultanta infolinii.

§ 5 WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW

1. Rozpoczęcie rozmowy z konsultantem infolinii Usługodawcy jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowych okoliczności podanych przez Klienta podczas kontaktu z Konsultantem Call Center, w tym za podanie danych nieprawdziwych i niekompletnych.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem infolinii Usługodawcy rozwiązuje się z chwilą zakończenia przez Usługobiorcę połączenia telefonicznego z infolinią - bez konieczności składania odrębnych oświadczeń.
4. Klient może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług. Skutki prawne zakończenia korzystania z Usług określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej Usługi. Zakończenie korzystania z Usług nie skutkuje rozwiązaniem Umowy Ubezpieczeniowej. Rozwiązanie Umowy Ubezpieczeniowej następuje na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub w Warunkach Ubezpieczenia.
5. W przypadku stwierdzenia łamania postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa, jak również w każdym przypadku, gdy Usługodawca uzna, że dalsze korzystanie z usług Call Center przez Usługobiorcę może zagrażać bezpieczeństwu Call Center lub interesom innych Usługobiorców lub Usługodawcy, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do identyfikacji telefonicznej oraz do rozwiązania Umowy z Usługobiorcą ze skutkiem natychmiastowym. Zakończenie korzystania z Usług nie skutkuje rozwiązaniem Umowy Ubezpieczeniowej. Rozwiązanie Umowy Ubezpieczeniowej następuje na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia lub Warunkach Ubezpieczenia.

§ 6 WARUNKI ŚWIADCZENIA ORAZ KORZYSTANIA Z USŁUG

1. Usługodawca świadczy nieodpłatnie usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem infolinii Multiagencji Ubezpieczeniowej Ubezpieczenia online.pl Rankomat Sp. z o.o. Sp. k. na podstawie Regulaminu.
2. Regulamin jest udostępniony Usługobiorcy nieodpłatnie za pośrednictwem infolinii Usługodawcy lub na stronie internetowej pod adresem www.zyciedirect.pl, przed zawarciem umowy ubezpieczenia w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
3. W celu korzystania z usług Call Center Usługodawcy wymagana jest poprawna weryfikacji tożsamości, która odbywa się poprzez podanie przez Usługobiorcę Konsultantowi Call Center następujących danych osobowych:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) data urodzenia,
 - c) numer PESEL,
 - d) adres zameldowania na pobyt stały,
 - e) adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały,
 - f) numer polisy/ certyfikatu,
 - g) seria i numer dowodu osobistego.
4. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość podanych przez niego danych.
5. Świadczenie usługi głosowej jest zabezpieczone przed dostępem osób trzecich.

6. Zakazane jest przekazywanie podczas rozmowy z konsultantem Call Center treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd.

7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji konsultantowi Call Center, w szczególności w przypadku podania danych osób trzecich bez ich zgody lub wiedzy. Za wszystkie skutki wynikające z podania Konsultantowi Infolinii, nieprawdziwych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd danych odpowiedzialność ponosi Usługobiorca korzystający z infolinii Multiagencji Ubezpieczeniowej Ubezpieczenia online.pl Rankomat Sp. z o.o. Sp. k.

§ 7 ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA ZA POŚREDNICTWEM CALL CENTER MULTIAGENCJI UBEZPIECZENIOWEJ UBEZPIECZENIA ONLINE.PL RANKOMAT SP. Z O.O SP. K.

1. Zawarcie Umowy ubezpieczenia realizowane jest w następujących krokach:

- a) podanie przez Klienta danych do kalkulacji składki ubezpieczeniowej w wybranym rodzaju ubezpieczenia,
- b) przedstawienie przez Konsultanta Call Center oferty ubezpieczenia Ubezpieczyciela,
- c) podanie przez Klienta danych do wystawienia wniosku,
- d) przesłanie przez Konsultanta Call Center wiadomości, na podany przez Klienta adres email lub adres korespondencyjny, zawierającej wniosek i dane do dokonania płatności,
- e) dokonanie przez Klienta płatności wyliczonej składki,
- f) wystawienie polisy/certyfikatu.

2. Klient może przy wykorzystaniu Call Center Usługodawcy:

- a) zawrzeć Umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem,
- b) przeprowadzić kalkulację składki ubezpieczenia,
- c) uzyskać dostęp do informacji o umowach zawartych z wykorzystaniem Call Center po uprzedniej weryfikacji tożsamości przez Konsultanta Call Center.

3. Kalkulacja składki odbywa się na podstawie danych podanych przez Usługobiorcę Konsultantowi infolinii podczas rozmowy telefonicznej. Wysokość należnej z tytułu Umowy ubezpieczenia składki ubezpieczeniowej zostaje ustalona na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.

4. W przypadku kiedy Klient podał nieprawdziwe dane mające wpływ na wynik kalkulacji składki ubezpieczenia, Klient jest zobowiązany do dopłaty różnicy pomiędzy składką należną Usługodawcy przy podaniu prawidłowych danych a składką, jaka została przyjęta w Umowie ubezpieczenia.

5. Klient może zawrzeć Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Call Center pod następującymi warunkami:

- a) przedstawienia oferty ubezpieczenia przez Konsultanta Call Center,
- b) akceptacji oferty przez Klienta podczas kontaktu z Konsultantem Call Center (rozmowa telefoniczna, email),
- c) zapoznania się i akceptacji niniejszego Regulaminu,
- d) zapoznania się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia lub Warunków Ubezpieczenia przed zawarciem Umowy ubezpieczenia,
- e) opłacenie składki w terminie obowiązywania oferty,
- f) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Klienta.

6. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta na podstawie polskich przepisów prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy Usługodawcą a Klientem przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, jak również mają zastosowanie do jej wykonania.

7. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje na warunkach określonych w Warunkach Ubezpieczenia lub Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

8. Konsultant Call Center Usługodawcy przedstawia Klientowi ofertę ubezpieczenia po podaniu niezbędnych do przedstawienia oferty danych. Oferta ubezpieczenia zawiera istotne postanowienia Umowy ubezpieczenia oraz informacje o wysokości i sposobie zapłaty składki ubezpieczeniowej. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje poprzez wyrażenie zgody przez Klienta w trakcie rozmowy z Konsultantem infolinii.

9. Po zawarciu Umowy ubezpieczenia, na adres elektroniczny lub korespondencyjny Klienta podany Konsultantowi Call Center, wysyłane są w formie elektronicznej w formacie pliku PDF lub w formie papierowej: wnioski, OWU (lub WU) oraz dane do przelewu składki (numer konta, dane odbiorcy, kwota). Wskazany zostaje także termin obowiązywania oferty.

10. Po zapłaceniu składki i odesłaniu wniosku, na wskazany przez Ubezpieczającego adres e-mail lub adres korespondencyjny wysyłana zostaje polisa potwierdzająca objęcie ochroną ubezpieczeniową przez Ubezpieczyciela.

11. Jeśli Klient nie opłaci składki we wskazanym w treści e-mail lub pisma doręzonego na adres korespondencyjny, terminie oferta traci ważność, o czym Klient zostaje poinformowany w odrębnej wiadomości e-mail, lub piśmie doręczonym na adres korespondencyjny.

12. Okres ubezpieczenia i odpowiedzialności określają Warunki Ubezpieczenia lub Ogólne warunki Ubezpieczenia. Okres ten wskazany jest na polisie.

13. Klient może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.

§ 8 ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA ORAZ TRYB DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

Informacje o prawie i sposobie odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia, sądzie właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia oraz sposobie składania skarg i zażaleń, zawarte są w Warunkach Ubezpieczenia lub Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

§ 9 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych zbieranych i przetwarzanych poprzez Call Center jest Multiagencja Ubezpieczeniowa Ubezpieczenia online.pl Rankomat Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 2-8. Administrator danych przetwarza dane osobowe Usługobiorcy z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), przy zastosowaniu wymaganych prawem zabezpieczeń.

2. Dane osobowe Usługobiorcy będą przetwarzane w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania stosunku prawnego wynikającego z umowy ubezpieczenia oraz wykonywaniem czynności związanych z obsługą zawartej przez Usługobiorcę umowy ubezpieczenia.

3. Dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane są przez administratora danych w celu wykonania Umowy oraz w celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania infolinii, jak również – pod warunkiem wyrażenia przez Usługobiorcę zgody – w celach marketingowych

4. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne. Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania

5. Podanie danych osobowych wskazanych w § 6 ust. 4 Regulaminu, jest niezbędne do świadczenia usług wymienionych w § 3 Regulaminu, ze względu na ich rodzaj.

6. W przypadku nieudostępnienia przez Usługobiorcę danych, o których mowa w § 6 ust. 4 Regulaminu, Usługodawca odmówi świadczenia usług, o których mowa w § 3 Regulaminu.

7. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania i przechowywania danych osobowych w systemie informatycznym, zachowanych w każdej formie.

8. Usługodawca przetwarza dane osobowe powierzone przez Klienta wyłącznie w celu, w jakim zostały udostępnione i zobowiązuje się do zachowania ich w poufności i nie ujawniania ich innym podmiotom chyba, że ujawnienie to następuje na podstawie wyraźnego upoważnienia przez Klienta lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zobowiązanie niniejsze pozostaje w mocy również po ustaniu stosunku prawnego łączącego Klienta z Multiagencją Ubezpieczenia online.pl Rankomat Sp. z o.o. Sp. k..

9. Klient może złożyć sprzeciw na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych w trakcie rozmowy z Konsultantem Call Center. Sprzeciw, o którym mowa w zdaniu poprzednim, może być również złożony na piśmie i przesłany na adres korespondencyjny Multiagencji.

10. Multiagencja Ubezpieczeniowa Ubezpieczenia online.pl Rankomat Sp. z o.o. Sp. k. zastrzega sobie prawo do zapisywania rozmów telefonicznych i korespondencji email zgodnie z wolą Klienta wyrażoną na początku rozmowy telefonicznej.

§ 10 TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Usługobiorca ma prawo do składania reklamacji w sprawach dotyczących Usług oraz działania Call Center Usługodawcy.

2. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej na adres e-mail: bok@zyciedirect.pl lub w formie pisemnej na adres: Multiagencja Ubezpieczeniowa Ubezpieczenia online.pl Rankomat Sp. z o.o. Sp. k., ul. gen. Władysława Sikorskiego 2-8, 53-659 Wrocław. Reklamacja powinna zawierać w treści: imię, nazwisko, dokładny adres korespondencyjny, numer telefonu, opis zgłaszanych zastrzeżeń.

3. Reklamacje rozpatrywane są przez Zarząd Usługodawcy w terminie 30 dni od dnia ich złożenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub opis zgłaszanych zastrzeżeń wymagają uzupełnienia, Usługodawca zwraca się przed rozpatrzeniem reklamacji do Usługobiorcy składającego reklamację o jej uzupełnienie. Czas na udzielanie dodatkowych wyjaśnień przez Usługobiorcę przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca informowany jest listem poleconym wysyłanym na adres korespondencyjny wskazany w reklamacji lub drogą elektroniczną na podany adres email.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie, w tym również do dokonania zmiany lub wycofania określonych Usług.

2. Zmieniony Regulamin będzie udostępniony nieodpłatnie na stronie www.zyciedirect.pl w sposób umożliwiający pozyskanie, odtworzenie i utrwalenie jego treści. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie z chwilą udostępnienia na stronie Ubezpieczenia online.pl Rankomat Sp. z o.o. Sp. k.

3. W przypadku zmiany Regulaminu, Usługobiorca ma prawo zrezygnować z korzystania usług. W przeciwnym wypadku przyjmuje się, że Usługobiorca zaakceptował zmieniony Regulamin.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1994 roku Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz innych ustaw, w tym: Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o działalności, ubezpieczeniowej (Dz. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1151 z późn. zm.).

5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.04.2012 r.